

2024년 정보공개 개선사항 발굴용역 결과보고서(요약)

1. 정보공개 수요분석 개요

□ 조사 목적

- 일반 국민의 전력거래소 관련 정보 수요를 정량적으로 분석하여 홈페이지 정보공개 개선사항 도출의 기초 자료로 활용

□ 분석 대상: 사전정보공표, 정보공개청구 및 Q&A 자료, 포털 검색어 등

- 표본규모: 사전정보공표(4,229건), 정보공개청구(155건), Q&A 게시물(665건), 포털 검색어(키워드 98개, 연관검색어 239개)

□ 기준 시점

- 사전정보공표 항목: 2005년 2월 ~ 2024년 5월 게시 자료(누적자료)
- 정보공개청구, Q&A, 포털 검색어: 2023년 6월 ~ 2024년 5월(시점자료)

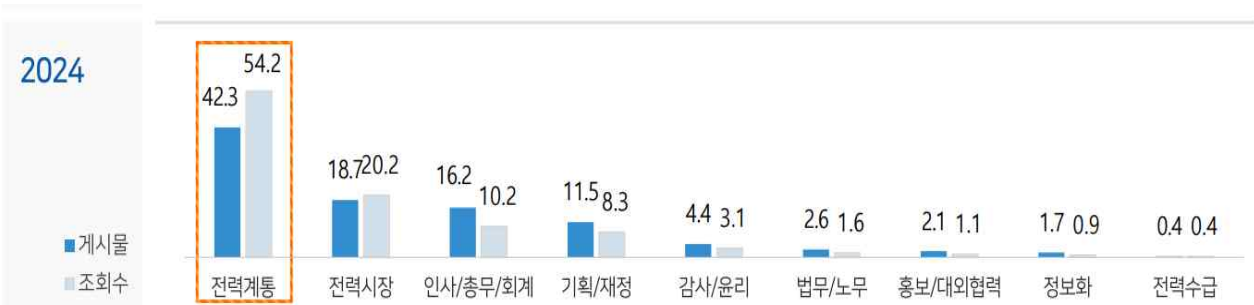
□ 분석 내용: 공개정보 조회수 및 청구정보 분석, 주요 검색어 분석 등

* 분석방법: 데스크리서치, 자료 분석

2. 정보공개 수요분석 결과

□ 사전정보공표 게시물 현황 분석

- 주요사업/경영관리 분야별 게시물 현황 및 조회수('24.5. 기준 누적치)



- '전력계통 > 전력시장 > 인사/총무/회계' 순으로 조회수 비중이 높게 나타남
- '전력계통'의 조회수 비중은 54.2%로 가장 관심도가 높은 분야로 분석됨
- 전력산업 관련 항목이 높은 조회수 비중을 차지하고 있으며, 게시물 비중에 따른 분야별 순위와 조회수 비중에 따른 분야별 순위가 동일하게 구성됨

○ 최근 3개년 사전정보공표 상위 조회수 항목

2021년 등록 게시물 조회수						2022년 등록 게시물 조회수						2023년 등록 게시물 조회수					
조회수 집계시점	2022	2023	2024	차이	차이	조회수 집계시점	2022	2023	2024	차이	차이	조회수 집계시점	2022	2023	2024	차이	차이
발전기별 예방정비 계획 (주간 단위)	16,842	120,552	233,850	103,710	113,298	발전기별 예방정비 계획 (주간 단위)	49,295	220,229	334,555	170,934	114,326	발전기별 예방정비 계획 (주간 단위)	-	89,349	250,932	-	161,583
각종 위원회 심의결과	4,507	9,403	19,671	4,896	10,268	각종 위원회 심의결과	780	8,382	23,603	7,602	15,221	각종 위원회 심의결과	-	1,482	14,540	-	13,058
신재생에너지 공급인증서 거래량 및 금액	7,138	11,344	19,346	4,206	8,002	수요자원거래시장 현황 및 운영실적	1,171	11,428	17,929	10,257	6,501	수요자원거래시장 현황 및 운영실적	-	2,146	11,983	-	9,837
신에너지 및 재생에너지 전력거래량	5,627	9,310	16,746	3,683	7,436	신에너지 및 재생에너지 설비용량	788	6,272	13,593	5,484	7,321	신에너지 및 재생에너지 설비용량	-	2,098	11,465	-	9,367
신에너지 및 재생에너지 설비용량	6,236	9,970	16,558	3,734	6,588	전력계통 운영 보조서비스	639	4,597	12,926	3,958	8,329	전력계통 운영 보조서비스	-	1,247	9,839	-	8,592
전력계통 운영 보조서비스	3,509	7,386	14,340	3,877	6,954	신에너지 및 재생에너지 전력거래량	806	4,747	12,370	3,941	7,623	신에너지 및 재생에너지 전력거래량	-	1,325	9,078	-	7,753
수요자원거래시장 현황 및 운영실적	5,510	9,129	14,086	3,619	4,957	발전기별 5분 단위 경제급전	1,911	7,380	8,969	5,469	1,589	상태추정에 의한 총부하 및 실부하 자료	-	4,814	8,616	-	3,802
발전기별 시간대별 제약발전전력량	5,183	7,781	12,128	2,598	4,347	발전기별 시간대별 제약발전전력량	687	3,735	8,045	3,048	4,310	연료원별 전력거래금액 세부항목	-	1,175	8,533	-	7,358
각종 위원회 구성 및 운영	2,633	5,597	11,016	2,964	5,419	전력시장 운영실적	562	3,263	7,637	2,701	4,374	연료원별 계통운영보조 서비스정산금	-	845	7,809	-	6,964
전력계통 운영실적 집계	2,547	4,968	9,004	2,421	4,036	전력계통 운영실적 집계	229	3,235	7,584	3,006	4,349	각종 위원회 구성 및 운영	-	534	6,839	-	6,305

- 최근 3개년 모두 '발전기별 예방정비 계획(주간 단위)'이 전체 세부 항목 중 가장 높은 조회수를 기록하였음
- 전반적으로 '22년~'23년 간 조회수 증가량보다 '23년~'24년 사이의 조회수 증가량이 많은 것으로 보아 '23년 시행한 즐겨찾기 정보 접근성 개선 조치가 효과적이었던 것으로 분석됨

○ 사전정보공표 ESG 게시물 현황

- ESG 관련 사전정보공표 게시물 비율 및 조회수 비율 모두 전년 대비 증가
- 작년과 동일하게 '각종 위원회 심의결과'가 가장 높은 조회수를 기록하여 전력산업 의사결정에 대한 대외적 관심이 지속되는 추세

□ 정보공개청구 현황 분석

○ 주요사업/경영관리 분야별 청구정보 현황



- '전력수급' 및 '인사/총무/회계' 분야의 경우 사전정보공표 비중 대비 정보 공개청구의 비중이 높으므로 사전정보공표로 충족되지 않는 정보공개 청구 내용에 대한 분석이 요구됨

□ 홈페이지 Q&A 현황 분석('23.6.~'24.5.)

○ 주요사업/경영관리 분야별 Q&A 현황



- '전력시장>전력계통>전력수급' 순으로 Q&A 게시물 비중이 높게 나타남
- 전반적으로 전력산업에 대한 관심이 두드러지며, 전력시장 관련 질문 비중이 매우 높음
- '전력시장', '전력수급' 항목의 경우 사전정보공표 비중 대비 높은 Q&A 비중을 기록하여 사전정보공표로 충족되지 않는 내용에 대한 분석이 요구됨

□ 외부 포털 검색어 현황 분석('23.6.~'24.5.)

○ 주요사업/경영관리 유형별 포털 검색 현황



- '정보화>전력수급>전력시장' 순으로 검색 지수가 높게 나타남
- '정보화' 항목에서는 'API' 관련 검색 지수가 가장 높았으며, '전력수급' 항목에서는 '전기차' 관련 검색 지수가 가장 높았음

□ 종합 분석 결과

○ 전력산업 분야에 대한 지속적인 관심 증대

- 전력 신시장·신사업 확대 및 신재생 사업자 증가 등으로 인하여 전력 산업(전력계통+전력시장) 분야 공개정보 조회수 비중은 지속적으로 상승
- 외부 포털 검색어 분석 결과 '전기차', '탄소중립', 'API', '태양광 발전' 관련 키워드가 높은 검색지수를 기록

* 2024년 검색지수 순위 : 전기차 > 탄소중립 > API > 태양광 발전

- 높은 정보공개 수요 항목에 대한 사용자 접근성 개선 조치 지속 필요
 - 이미 공개되고 있으나 정보공개청구 또는 Q&A로 반복 요청되는 정보 항목을 분석하여 사용자 접근성 개선
- 정보공개 수요에 기반한 사전정보공표 정보공개 항목 지속 발굴
 - 사전정보공표 대비 높은 정보공개청구 및 Q&A 비중을 기록한 '전력 수급', '전력시장', '인사/총무/회계' 분야를 분석하여 추가 정보 항목 발굴

3. 정보공개 수요분석 결과를 반영한 사전정보공표 개선

□ 즐겨찾는 정보에 대한 사용자 편의성 제고

- (기존) 종합 조회수 TOP10 기준 [즐겨찾기 정보]만 운영 중
- (개선) 사전정보공표, Q&A, 정보공개청구 등 정보수요 유형별 자주 찾는 정보 항목으로 [즐겨찾기 정보] 메뉴 다변화

* 사전정보공표, Q&A, 정보공개청구

□ 데이터 개방 정보 항목 고객 편의성 개선

- (기존) 기관이 제공하고 있는 공공데이터 개방 목록만 단순 게시
- (개선) 목록에 나열된 공공데이터를 바로 조회할 수 있도록 연계 버튼 추가

□ 고객 수요 기반 주요사업 사전정보공표 신규 항목 발굴

- (ESG 관련 항목) 알리오 통합공시 수준을 고려하여 혁신조달실적(S)을 신규 사전정보공표 항목으로 추가
- (주요사업 관련 항목) 고객의 정보 수요가 높은 실시간 전력수급 현황 및 연료원별 SMP 결정 정보를 신규 사전정보공표 항목으로 추가