

2025년 정보공개 개선사항 발굴용역 결과

1. 정보공개 수요분석 개요

□ 조사 목적

- 일반 국민의 전력거래소 관련 정보 수요를 정량적으로 분석하여 홈페이지 정보공개 개선사항 도출의 기초 자료로 활용

□ 분석 대상: 사전정보공표, 정보공개청구 및 Q&A 자료, 포털 검색어 등

- 표본규모: 사전정보공표(4,343건), 정보공개청구(161건), Q&A 게시물(530건), 포털 검색어(키워드 98개, 연관검색어 355개)

□ 기준 시점

- 사전정보공표 항목: 2005년 2월 ~ 2025년 6월 게시 자료(누적자료)
- 정보공개청구, Q&A 게시물, 포털 검색어: 2024년 6월 ~ 2025년 5월(시점자료)

□ 분석 내용

- 공개정보 조회수 및 청구정보 분석, 주요 검색어 분석 등
- * 분석방법: 데스크 리서치, 자료 분석

2. 정보공개 수요분석 결과

□ 사전정보공표 현황

- 주요사업/경영관리 분야별 게시물 현황 및 조회수('25.6. 기준 누적치)



- 홈페이지에서 게시하고 있는 사전정보공표 분류 가운데 '전력계통' 영역의 게시물과 조회수 비중이 가장 높게 나타남(게시물 34.1%, 조회수 47.5%)
- '전력시장(게시물 21.1%)', '인사/총무/회계(17.1%)' 순으로 높게 나타나, 작년과 유사한 순위로 정렬됨

□ 사전정보공표 게시물 분석

○ 최근 3개년 사전정보공표 상위 조회수 항목(전체)



- '22~'24년도에 '각종 위원회 심의결과'가 가장 조회수가 많은 항목으로 나타남
 - * 주간 단위 게시물은 조회수, 게시물 수 등 이상치 발생으로 제외(발전기별 예방정비 계획)
- 해당기간에서는 '신에너지 및 재생에너지 설비용량'과 '수요자원거래 시장 현황 및 운영실적'이 2~3위권으로 나타남

□ 정보공개청구 현황 분석

○ 정보공개청구 현황('24.6.~'25.5.)



- 정보공개청구 방식을 이용해 정보를 요청한 민원을 분석한 결과, '전력계통'이 25.8%로 가장 높게 나타났으며, '전력시장'이 21.9%로 두 번째로 높게 나타남
- 전년도 동일 기간과 비교해 봤을때, '전력계통' 정보의 청구/공개 빈도가 높아짐

□ Q&A 현황

○ Q&A 게시물 현황('24.6.~'25.5.)



- 전력거래소 홈페이지 Q&A 게시판에 등록된 게시물의 비중을 분석했을 때, '전력시장 60.8%', '전력계통 21.7%', '전력수급 11.9%' 등 전력을 주제로 한 게시물들이 높게 나타나, 전년도와 유사한 패턴으로 관심이 나타남
- Q&A 게시판과 사전정보공표 항목을 비교했을 때, '전력시장' 관련 질문은 Q&A 게시판에서, '전력계통' 질문은 사전정보공표 목록에서 높은 유형이었음

□ 포털 검색어 현황

○ 포털 검색어 유형별 검색지수 현황('24.6.~'25.5.)



- 검색 포털 사이트(네이버)에 전력거래소와 관련 있는 특정 키워드의 검색지수를 산출하였을 때, '인사/총무/회계(8.64점)', '전력시장(6.91점)' 등의 순으로 검색지수가 높게 나타남
- '전력수급(3.66점)', '전력계통(3.19점)' 등 주요사업 분야의 키워드도 일정수준 나타남

□ 사전정보공표 게시물 분석(ESG분류)

○ 사전정보공표 ESG 기준 분류 현황

	ESG 게시물				ESG 조회수			
	전년도(건)	올해(건)	전년도(%)	올해(%)	전년도(건)	올해(건)	전년도(%)	올해(%)
Environment	356	397	8.4	9.1	636,890	946,379	10.0	13.8
Social	165	204	3.9	4.7	150,166	239,527	2.4	3.5
Governance	1,505	1,649	35.6	38.0	1,576,321	2,289,756	24.7	33.4
ESG sum	2,026	2,250	47.9	51.8	2,363,377	3,475,662	37.1	50.7
Non-ESG	2,203	2,093	52.1	48.2	4,015,106	3,377,454	62.9	49.3
Total	4,229	4,343	100.0	100.0	6,378,483	6,853,116	100.0	100.0

- 전체 사전정보공표 게시물 가운데 ESG 게시물 비율은 51.8%로 나타났으며, ESG 게시물 비율은 매년 증가하고 있음
- 조회수를 집계한 결과, ESG 분야를 합한 전체 비율은 50.7%로 전년도(37.1%) 대비 조회수 상승폭이 크게 나타남

□ 전력통계정보시스템(EPSIS) 개방데이터 수요 분석

○ 데이터 범주별(대분류) 사용 현황

[관심도 상위 10종 데이터]			[활용률 상위 10종 데이터]		
순위	데이터명	총 페이지뷰(건)	순위	데이터명	활용률(%)
1	실시간 전력수급 현황	1,250,053	1	발전기별 발전설비	25.4
2	가중평균SMP	412,811	2	발전기 세부내역	23.1
3	시간별SMP	277,403	3	최대전력수급 현황	16.3
4	연료원별 정산단가	243,438	4	실시간 전력수급 현황	15.2
5	연료원별 전력거래량	194,447	5	발전기별 발전량	14.8
6	연료비용	156,767	6	시도별 용도별 판매전력량	10.6
7	연료원별 전력입찰량	145,218	7	회원사별 전력거래금액	10.4
8	전원별 발전량	143,144	8	회원사별 전력거래량	10.2
9	연료원별 발전설비	142,397	9	연료원별 설비용량	9.7
10	최대전력수급 현황	142,155	10	회사별 발전량	9.2

- 실시간 전력수급 현황 데이터가 약 125만 페이지뷰로 타 데이터보다 압도적인 관심을 보였으며, 대분류상 SMP 등 전력거래 데이터가 2~7위까지 관심도가 높은 것으로 나타남

□ 종합분석 결과

○ 전력산업 분야에 대한 지속적인 관심 증대

- 전력산업(전력계통, 전력시장) 분야 공개정보 조회수 비중은 지속적으로 증가
- 외부 포털 검색어 분석 결과 '발전량', 'SMP', '예비력', '전기차' 관련 키워드가 높은 검색지수를 기록
- * 2025년 검색지수 순위: 발전량 > SMP > 전기차 > 예비력

○ 높은 정보공개 수요 항목에 대한 사용자 접근성 개선 조치 지속 필요

- 이미 공개되고 있으나 정보공개청구 또는 Q&A로 반복 요청되는 정보 항목을 분석하여 사용자 접근성 개선

○ 정보공개 수요에 기반한 사전정보공표 정보공개 항목 지속 발굴

- 사전정보공표 대비 높은 정보공개청구 및 Q&A 비중을 기록한 '전력계통', '전력시장', '인사/총무/회계' 분야를 분석하여 추가 정보 항목 발굴

3. 개선 사항

□ 고객 수요 높은 정보의 접근성 제고를 위한 항목 세분화

- 사전정보공표 모니터링 기반 고객 요청사항을 반영하여 성격이 유사한 항목들은 통합하고 상이한 항목들은 분리하여 구성

구분	기존	개선
사전정보공표 항목	인사/총무/회계	인사/노무
		총무
		계약/회계
	법무/노무	법무

□ 고객 수요 기반 사전정보공표 신규 항목 발굴

- 전력통계정보시스템(EPSIS) 관심도 및 활용률 반영 항목 추가
- ESG 분야 고객 수요 증가로 ESG 항목 추가