

고충 · 다수민원 관련 조사 및 처리결과

○ 대상기간 : 2021년1월1일 ~ 2021년12월31일

○ 민원(고충, 다수민원) 목록

접수일	민원종류	성명	주소	내용	처리부서	회신일	조치결과
2021-10-14	행동강령 상담	비공개	비공개	외부강의 관련 질의 (근태처리 방법)	감사실	2021-10-15	질의 응답 완료 (업무 관련된 사항은 외부강의에 해당하며 출장처리 가능)
2021-10-26	행동강령 상담	비공개	비공개	외부강의 관련 질의 (온라인 동영상 강의의 신고대상 여부, 초과사례금 수수시 처리)	감사실	2021-10-28	질의 응답 완료 (온라인 동영상 강의도 신고 대상이며, 2일 내 소속기관장 신고 및 반환 의무발생)